

Informationen zum Datenschutz für Kunden

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir freuen uns, dass wir für Sie tätig sein dürfen. Als Dienstleister im Gesundheitswesen hat Datenschutz für uns einen hohen Stellenwert. Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir zur Erfüllung der Vereinbarungen zwischen uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für einen Vertragsschluss (Software-Lizenzvertrag) erforderlich, da wir ohne die Bereitstellung keinen Vertrag mit Ihnen abschließen können.

Ferner verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für statistische Auswertungen. Daneben nutzen wir Ihre Kontaktdaten (Post- und E-Mail-Adresse) auch zu eigenen Werbezwecken, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Falls Sie uns Ihre personenbezogenen Daten für die Kontaktaufnahme nicht selbst mitgeteilt bzw. wir diese nicht von einem Adresshändler erworben haben, haben wir diese von einem Vermittler erhalten. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre Kundendaten (Zeitpunkt des Vertragsschlusses und erforderlichenfalls auch Bemessungsgrundlagen wie beispielsweise Vergütung) ggf. auch für die Berechnung der Vermittlervergütung. Der Vermittler erhält dabei selbst keinen Zugriff auf die für die Vermittlervergütung relevanten Daten. Eine Prüfung dieser Daten ist dem Vermittler grundsätzlich nur durch einen zur Verschwiegenheit verpflichteten Berufsgeheimnisträger gestattet. Rechtsgrundlage aller vorstehenden Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Verbesserung unseres Leistungsangebotes, der Notwendigkeit der direkten Ansprache von Kunden für ein effizientes Direktmarketing und an einer Kontaktaufnahme zur Vertragsanbahnung. Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zur statistischen Auswertung jederzeit **widersprechen**. Eine Verpflichtung zur Umsetzung Ihres Widerspruchs besteht nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO, wenn Sie uns hierfür Gründe von übergeordneter Bedeutung nennen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings können Sie jederzeit **widersprechen** (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

Ihre personenbezogenen Daten müssen wir in der Regel aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Vorschriften zehn Jahre aufbewahren. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich nach Ablauf der von Gesetzgeber oder Aufsichtsbehörden erlassenen Aufbewahrungspflichten und -fristen löschen, sofern der mit der Verarbeitung verfolgte Zweck erreicht ist.

Bei Vorliegen der rechtlichen Voraussetzungen nach Art. 15–20 DSGVO können Sie die folgenden Rechte geltend machen: Sie können von uns Auskunft verlangen, welche Ihrer personenbezogenen Daten gespeichert werden. Ferner können Sie die Berichtigung falscher personenbezogener Daten sowie die Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung nach den vorgenannten Grundsätzen fordern. Sie können die Übermittlung Ihrer uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen.

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, den Sie wie folgt erreichen:

Datenschutzbeauftragter
Apotheken- und Ärzte Abrechnungszentrum Dr. Güldener GmbH
Marienstraße 10
70178 Stuttgart
E-Mail: datenschutz@apotheken-aerzte.de

Daneben steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart.

Ihre Apotheken- und Ärzte-Abrechnungszentrum Dr. Güldener GmbH

Dieses Merkblatt wird regelmäßig aktualisiert. Die jeweils aktuelle Fassung stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie ist ferner auf der AÄA-Homepage (www.apotheken-aerzte.de) im Bereich Datenschutz einsehbar.