

## Informationen zum Datenschutz für Kunden

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir freuen uns, dass wir die Abrechnung der von Ihnen erbrachten Lieferungen bzw. Leistungen übernehmen dürfen. Als Abrechnungsstelle hat Datenschutz für uns einen hohen Stellenwert. Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir zur Erfüllung der Vereinbarungen zwischen uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für einen Vertragsschluss (Abrechnungsvertrag) erforderlich, da wir ohne die Bereitstellung keinen Vertrag mit Ihnen abschließen können.

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben müssen wir die finanzielle Leistungsfähigkeit unserer Geschäftspartner nachweisen. Zu diesem Zweck fragen wir gegebenenfalls bei einer Auskunft unter Angabe von Name, Geburtsdatum und Anschrift (bei natürlichen Personen) bzw. Praxisbezeichnung/Firma, Anschrift, ggf. Registernummer/-gericht etc. (bei anderen Rechtsformen) an, ob zu Ihrer Person bzw. Ihrer Praxis/Ihrem Unternehmen Negativinformationen zum Zahlungsverhalten wie z. B. Schuldnerverzeichnis-Eintragungen, Informationen zu (Verbraucher)-Insolvenzverfahren oder Inkassoverfahren bekannt sind. Anfragen über die finanzielle Leistungsfähigkeit können bei natürlichen Personen bei der Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden und/oder der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss erfolgen und im unternehmerischen Bereich bei der CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München. Bei der CRIF GmbH fragen wir zudem zur Identifizierung nach dem Geldwäschegesetz bei Aufnahme und Durchführung dieser Geschäftsbeziehung an. Die CRIF GmbH verwendet die o. g. personenbezogenen Daten dann auch, um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen zur Funktionsträgereigenschaft inkl. des wirtschaftlich Berechtigten zu geben. Weitere Verarbeitungen unserer Anfragen werden von den Auskunftgebern nicht vorgenommen. Die Aufsichtsbehörden verpflichten die Auskunftgeber, diese Anfragen zu Nachweiszwecken zu protokollieren. Die Informationen gem. Art. 14 DSGVO zu den Verarbeitungen der Auskunftgeber finden Sie unter [www.apotheken-aerzte.de](http://www.apotheken-aerzte.de) im Bereich Datenschutz. Rechtsgrundlage hierfür ist jeweils das berechnete Interesse von AÄA, die Zahlung von Forderungen sicherzustellen, die finanzielle Leistungsfähigkeit der Geschäftspartner nachzuweisen und die aufsichtsrechtlichen Identifizierungspflichten mit angemessenem Aufwand erfüllen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie können diesen Verarbeitungen jederzeit **widersprechen** (Art. 21 DSGVO). Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass uns dann die Aufnahme bzw. Fortführung der Abrechnungstätigkeit für Sie nicht möglich ist.

Ferner verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für statistische Auswertungen und zur Optimierung von Abrechnungen. Daneben nutzen wir Ihre Kontaktdaten (Post- und E-Mail-Adresse) auch zu eigenen Werbezwecken, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Falls Sie uns Ihre personenbezogenen Daten für eine Kontaktaufnahme nicht selbst mitgeteilt haben, haben wir diese von einem Vermittler erhalten. Rechtsgrundlage aller vorstehenden Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Verbesserung unseres Leistungsangebotes, der Notwendigkeit der direkten Ansprache von Kunden für ein effizientes Direktmarketing und an einer Kontaktaufnahme zur Vertragsanbahnung. Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zur statistischen Auswertung, Optimierung von Abrechnungen und zur Kontaktaufnahme zur Vertragsanbahnung jederzeit **widersprechen**. Eine Verpflichtung zur Umsetzung Ihres Widerspruchs besteht nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO, wenn Sie uns hierfür Gründe von übergeordneter Bedeutung nennen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings können Sie jederzeit **widersprechen** (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

Ihre personenbezogenen Daten müssen wir in der Regel aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Vorschriften zehn Jahre aufbewahren. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich nach Ablauf der vom Gesetzgeber oder Aufsichtsbehörden erlassenen Aufbewahrungspflichten und -fristen löschen, sofern der mit der Verarbeitung verfolgte Zweck erreicht ist.

Bei Vorliegen der rechtlichen Voraussetzungen nach Art. 15–20 DSGVO können Sie die folgenden Rechte geltend machen: Sie können von uns Auskunft verlangen, welche Ihrer personenbezogenen Daten gespeichert werden. Ferner können Sie die Berichtigung falscher personenbezogener Daten sowie die Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung nach den vorgenannten Grundsätzen fordern. Sie können die Übermittlung Ihrer uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen.

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, den Sie wie folgt erreichen:

Datenschutzbeauftragter  
Apotheken- und Ärzte-Abrechnungszentrum Dr. Güldener GmbH  
Marienstraße 10  
70178 Stuttgart  
E-Mail: [datenschutz@apotheken-aerzte.de](mailto:datenschutz@apotheken-aerzte.de)

Daneben steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 102937, 70025 Stuttgart.

### Ihre Apotheken- und Ärzte-Abrechnungszentrum Dr. Güldener GmbH

Dieses Merkblatt wird regelmäßig aktualisiert. Die jeweils aktuelle Fassung stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie ist ferner auf unserer Homepage ([www.apotheken-aerzte.de](http://www.apotheken-aerzte.de)) im Bereich Datenschutz einsehbar. Dort finden Sie auch unsere allgemeinen Informationen zum Datenschutz.